



ALDI Corporate Responsibility-Policy

Bevezető

A felelős vállalatvezetést definiáló irányelvekben (a továbbiakban a CR-Policy szakkifejezést használjuk) meghatározzuk önmagunk számára, mit értünk a felelősségvállalás fogalma alatt. A CR-Policy rögzíti a vállalati magatartásunkat vezérlő, az emberekkel és a környezettel szembeni alapelveinket és értékeinket. Dolgozóink és üzletfeleink számára kötelező érvényű cselekvési keretet képeznek.

Diszkont kereskedelmi vállalatként nemzetközi szinten fejtünk ki hatást a mindenkori piacokon és a szállítói lánc mentén való jelenlétünkkel. Vállalati felelősségvállalásunk ezáltal kiterjed közvetlen cselekedeteinkre és ezek hatásaira. A felelősségvállalást vállalati döntési folyamataink szerves részének tekintjük.

A CR-Policy leírja teljes körű CR-igényünket és meghatározza az ALDI mint felelős kereskedelmi vállalat és mint a társadalom tagjának prioritásait.

Fő felelősségvállalásunk vevőinket és az általunk forgalmazott termékeket érinti. Beszerzési politikánk, saját logisztikai és értékesítési folyamataink termékkínálatunk felelős kialakításának része.

Vállalatunk középpontjában munkatársaink állnak. Tudjuk, hogy mindennapi teljesítési hajlandóságuk és átlagon felüli elhivatottságuk lényeges többletértéket biztosít vállalatunk számára.

Szolgáltatási ígéretünk

Árukínálatunk minősége és vevőink elégedettsége határozza meg célirányos és felelősségteljes cselekedeteinket.

Értékeink

Következetesség, egyszerűség és felelősség – ezek vállalati cselekedeteink legfontosabb ismertetőjegyei.

A következetesség megbízhatóságot is jelent: gondolataink és szavaink egymással összhangban vannak. Következetesek és megbízhatóak vagyunk az emberek, a termékek, az árak tekintetében és üzleti tevékenységünk minden egyéb területén.

Az egyszerűség hatékonyságot és átláthatóságot eredményez. Az egyszerűség egyértelmű orientációt teremt a szervezeten belül és vevőink számára könnyen érthetővé tesz bennünket.

Felelősséget vállalunk dolgozóinkért, vevőinkért, üzletfeleinkért és a környezetért. A felelősség az ALDI-nál egyet jelent a korrektséggel, az őszinteséggel, a nyíltsággal, a szolgáltatói készségességgel és a barátságos magatartással.



Amire kötelezettséget vállalunk önmagunkkal szemben

Működésünk minden területén elvárjuk dolgozóinktól, hogy betartsák az érvényes jogszabályokat, törvényeket, alkalmazzák az adott országban szokásos üzleti gyakorlatot, amennyiben ezek megfelelnek a hatályos jognak.

A felelős cselekvés legmagasabb normáinak betartására törekszünk és integritásra kötelezzük magunkat vevőinkkel, üzletfeleinkkel és a hatóságokkal szemben.

Világos irányelvekben juttatjuk el dolgozóinkhoz, hogy mit értünk integritás alatt és azt is, hogy melyek az elvárásaink a korrekt versenyt, az adatvédelmet, a bennfentes ismereteket és a bizalom megőrzését, valamint a megvesztegethetőség és/vagy korrupció megakadályozását illetően.



1. Fogyasztók

Az ALDI kiváló minőség termékeket kínál vásárlóinak a lehető legjobb árakon. A minőségről vallott felfogásunk magába foglalja a biztonságot, az egészséget és a fogyasztók jó közérzetét éppúgy, mint a fenntarthatóság szempontjait.

Szeretnénk lehetővé tenni a fogyasztóknak, hogy megfelelő információk birtokában dönthessenek a vásárláskor.

Arra törekszünk, hogy kerüljük, illetve a lehető legalacsonyabb szintre csökkentsük termékeink és üzemi folyamataink hátrányos hatásait. Célunk a termékek és a folyamatok állandó javítása.

Termékbiztonság

Vevőink érdekében elsődleges fontosságú számunkra az élelmiszerek és a fogyasztási cikkek termékbiztonsága. Az ALDI biztonsági és minőségirányítási rendszert vezetett be, amely megfelel a legnagyobb gondosság alapelveinek. Magától értetődően teljesítjük a fogyasztóvédelem és a fogyasztói biztonság minden előírását. Ennek során saját normáink gyakran még ezeknél is szigorúbbak. Ahol csak lehetséges, arra törekszünk, hogy tovább javítsuk kialakított gyártási normáinkat szállítói láncunk mentén.

Amennyiben a beszállítói láncon belül keletkezett zavar veszélyeztetné a közegészséget, és/vagy a biztonságot, bevezetett minőségirányítási rendszerünknek köszönhetően haladéktalanul azonosítjuk az érintett termékeket, azonnal kivonjuk ezeket a kereskedelmünkből és – ha szükséges – nyilvános visszahívási akciót indítunk.

Termékeink tartalmi összetevőit és anyagait folyamatosan ellenőrizzük. Ha az új tudományos ismeretek olyan kockázati lehetőséget vetnek fel, amely korábban nem jelentett aggályt az emberi egészségre vagy a környezetre, haladéktalanul és megfelelően reagálunk.

Táplálkozás és egészség

Lehetővé tesszük vevőinknek, hogy kellő tájékozottsággal dönthessenek vásárláskor. Ez megfelelő termékjelölésekkel, valamint az élelmiszereken elhelyezett tápérték-táblázatokkal történik.

Beszerzőink és gyártóink kötelesek minden termékcsoporthoz tápanyagprofilját a nemzeti ízlésprofiloknak megfelelően továbbfejleszteni és javítani.

Az üzletekben kifüggesztett hirdetések arról tájékoztatják vevőinket, hogy alkoholt és dohányt a gyermek- és ifjúságvédelmi törvény legszigorúbb betartásával gyermekek és kiskorúak részére nem árusítunk.



2. Beszállítók

Meggyőződésünk, hogy a sokéves és bizalommal teljes üzleti kapcsolatok lényeges alapfeltételei a kiváló minőségű és megbízható termékminőség kifejlesztésének.

Gondoskodunk arról, hogy CR-Policy-nk a teljes beszállítói lánc mentén betartásra kerüljön. Beszállítóink és üzletfeleink felé irányuló elvárásainkat szerződés keretében fogalmazzuk meg. Beszerzőink, éppúgy, mint a kapcsolattartók a beszállítói oldalon, arra törekcszenek, hogy minőségi igényeinknek teljes mértékben megfeleljenek. Támogatjuk őket a minőség és a folyamatok állandó javításában.

Sok termékünket olyan országokban állítják elő, amelyekben az érvényes munkavédelmi törvényeket nem ültetik át megfelelő módon a gyakorlatba. Beszállítóinkkal és üzletfeleinkkel közösen azon fáradozunk, hogy a társadalmi és környezeti normák bevezetéséhez szükséges struktúrákat beszállítói láncunk mentén felépítsük.

CR-Policy-nk integráns részeként az alább felsorolt „Társadalmi normák a termelésben” világítják meg hitvallásunkat az emberhez méltó és korrekt munkafeltételekről. Ezen normák az alábbiakon alapulnak:

- az Egyesült Nemzetek Szervezete által elfogadott Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata,
- az ENSZ Gyermekek Jogairól szóló Egyezménye,
- az ENSZ Egyezmény a Nők elleni Diszkrimináció valamennyi formájának Felszámolásáról,
- az ILO normái, valamint
- az OECD Irányelvek multinacionális vállalatok számára.

Az ALDI „Társadalmi normák a termelésben” dokumentuma leírja minimális követelményeinket, amelyeket, ahol csak lehetséges, meghaladunk. Minden beszállítónktól és üzletfelünktől elvárjuk, hogy betartsák ezeket a normákat és ezek bevezetésére minden albeszállítónál gondoskodjanak a teljes termelési folyamat mentén.

ALDI „Társadalmi normák a termelésben”

Beszállítóinktól és üzletfeleinktől elvárjuk, hogy minden érvényes nemzeti törvénynek, szabályozásnak és rendelkezésnek, valamint a fennálló és a nemzeti joggal összhangban álló ipari normáknak, az ILO normáinak és az ENSZ konvenciónak megfelelően járjanak el.

Tiszteletben tartjuk a foglalkoztatottak jogát a mindenkori érvényes nemzeti jognak megfelelően, tetszésük szerinti üzemi szervezetek alapítására, üzemen kívüli szervezetekhez történő csatlakozására, valamint kollektív bértárgyalások folytatására.

A diszkrimináció minden formáját elutasítjuk. Ez vonatkozik az alkalmazást, a javadalmazást, a képzésekhez és továbbképzésekhez való hozzájutást, a támogatást, a felmondást és a nyugdíjazást érintő olyan döntésekre, amelyek a nemek, a vallás, az életkor, a faj, a kasztok, a társadalmi, etnikai vagy nemzeti származás, a fogyatékoság, az állampolgárság, szakszervezeti tagság, párttagság, szexuális beállítottság vagy más kritériumok és személyes tulajdonságok alapján történnek.

A normál munkaidő, a túlóra bérei és az ezzel összefüggő pótlékok legalább a nemzeti szinten érvényes előírásoknak megfelelnek, vagy – amennyiben azok magasabbak – a helyi gyártóipar szokásos normáinak. A törvénytelen, jogtalan vagy fegyelmi alapokon történő bérmegvonást szigorúan elutasítjuk.



Beszállítóinknak és üzletfeleinknek be kell tartaniuk a nemzeti szinten érvényes törvényeket, a fennálló ipari normákat és az ILO normáit a munkaidő szabályozásának tekintetében.

Beszállítóinktól elvárjuk, hogy szállítói láncukban egyértelmű meghatározásokat adjanak a munkahelyi biztonságot és az egészségvédelmet illetően és megfelelő eljárásokat alkalmazzanak. Nem toleráljuk azon munkafeltételeket, amelyek az alapvető emberi jogokat figyelmen kívül hagyják.

A gyermekmunka, ahogyan azt az ILO és az ENSZ konvenciói és/vagy a hatályos nemzeti törvények definiálják, nem megengedett. Beszállítóinktól elvárjuk, hogy e tekintetben a mindenkor legszigorúbb előírásokat alkalmazzák.

Tilos a kényszer- és a közmunka, valamint az ezzel összefüggő gyakorlatok, például kauciók, vagy a munkavállaló igazolványának visszatartása az alkalmazásba lépéskor. A testi büntetés, éppúgy mint a lelki vagy a testi kényszerítés és szidalmazás tilos.

Beszállítóinknak és üzletfeleinknek biztosítaniuk kell, hogy betartják az érvényes munkajogot az üzemiükben és ezt albeszállítóik is tiszteletben tartják.

A hulladékkezelés, a vegyszerek és más veszélyes anyagok kezelése, ártalmatlanítása, ezek kibocsátása és a szennyvízkezelés legalább az érvényes törvényi előírásoknak eleget kell hogy tegyen, vagy haladja meg azokat. Minden kommunális, területi és nemzeti környezetjogi előírást, valamint az ALDI CR-Policy vonatkozó előírásait be kell tartani.

Beszállítóinktól és üzletfeleinktől elvárjuk, hogy a társadalmi felelősség irányelveit megfogalmazzák és bevezessék. Ezen normák megvalósításának folyamatos ellenőrzésére irányítási rendszert kell létrehozni.



3. Források kezelése

A beszerzési politika és a termelési folyamatok fenntarthatósága fogja meghatározni vállalati tevékenységünk hosszú távú sikerét.

Ezért arra törekszünk, hogy – beszállítóinkkal szorosan együttműködve – a forrásokat a lehető legkisebb mértékben vegyük igénybe és környezetkímélő gyártási folyamatokat biztosítsunk termékeink számára.

Ahol lehetséges, ott megpróbáljuk a csomagolóanyag mennyiségét lecsökkenteni, újra felhasználni és a gazdasági keringésbe visszajuttatni.

Amennyiben a törvényhozó nem írja elő, tilos állatkísérleteket végezni termékeink előállítása során.

A fogyasztói elvárások és az érvényes törvényhozás határozzák meg a géntechnikailag módosított anyagokkal kapcsolatos álláspontunkat.

Síkraszállunk azért, hogy a mezőgazdasági és a haszonállatokból előállított termékek gyártása vállalatunk számára a legmagasabb szintű ipari normák szerint (Good Agricultural Practice) történjen. Ennek során a fenntarthatóság elve fokozott jelentőséget kap.

A szarvasmarha, sertés- szárnyas- és más húskészítmények előállítása során ragaszkodunk a fajhoz méltó állattartás és az állatvédelem előírásainak betartásához és ellenőrzéséhez.

Kötelezzük magunkat a fenntarthatóság elvének betartására a hal- és más tengeri állatokból készített termékek beszerzése során.

Szigorú minőségi és ellenőrzési előírásokat vezettünk be, amelyek szigorukat tekintve gyakran meghaladják a nemzeti törvényhozás szabályait.

A papírból és fából készült termékek beszerzésekor kötelezzük magunkat a fenntarthatóság elvének betartására.



4. Üzemi folyamatok

Arra törekszünk, hogy csökkentsük a vállalati tevékenységünkől keletkező környezeti terhelést. Folyamatosan csökkenteni kívánjuk az üvegházhatást előidéző gáz kibocsátásunkat (a Company Carbon Footprint javítása).

Azt a célt követjük, hogy vállalatunk minden területen növelje az energiahatékonyságot.

A környezetbarát alternatívákra történő átállással a lehető legalacsonyabb szintre szorítjuk vissza a nálunk alkalmazott hűtőfolyadékok hatását a globális felmelegedésre.

A hulladék keletkezésének elkerülésére, a keletkezett hulladék feldolgozására és újrahasznosítására törekszünk.

Építészeinkkel, tervezőinkkel és építési vállalkozóinkkal együttesen az építési módok és anyagok folyamatos javításán dolgozunk, amelyeket üzleteink, raktáraink és irodaépületeink építésére használunk. Az a célunk, hogy teljesítsük a környezetbarát építés vezető globális normáit (Green-Building-Standards).



5. Dolgozóink

Dolgozóink állnak vállalatunk középpontjában. ALDI Management System (AMS), azaz irányítási rendszerünk kötelező erejűen szabályozza az együttműködés valamennyi aspektusát, valamint a dolgozók vezetését és támogatását. Az AMS-t bevezettük és minden munkatársunk ismeri.

Együttműködésünk alapja a csapatmunka, az őszinteség, a bizalom, a tiszteletadás, a felelősség vállalása, a kölcsönös támogatás és a folyamatos tanulás.

Kötelezzük magunkat, hogy dolgozóinknak biztosítsuk a szakmai beteljesülést, a továbbfejlődést, a képzést, az elismerést, a vonzó javadalmazást és a munkahelyi biztonságot.



6. Bevezetés

Az ALDI SÜD vállalatcsoport országaiban a CR-Policy megvalósítása részletes irányítási és bevezetési folyamatok segítségével történik. Ezek meghatározása a kísérő-dokumentációkban, például a nemzetközi és a nemzeti CR-cselekvési tervekben szerepel. A cselekvési tervek részletesen taglalják, hogyan és milyen célokat tűzzünk ki magunk elé, és hogyan mérjük a megvalósulás fokát az igazolt jelzőszámok alapján (Key Performance Indicators [KPI]).

Az irányelveket folyamatosan továbbfejlesztjük és javítjuk.