



Termékvisszahívás: gabonakeveréket hív vissza az ALDI

Biatorbágy, 2021.04.27. – Az ALDI Magyarország Élelmiszer Bt. és a DE-VAU-GE Gesundkostwerk De. GmbH visszahívja a 83994 cikkszámú, „Natur Aktiv Bio gabonakeverék 750 g” termék 2021.08.26-ai minőségmegőrzési idővel rendelkező tételeit. A vásárlók a terméket bármely magyarországi ALDI üzletbe visszavihetik, az áruházlánc a vásárlást igazoló nyugta hiányában is visszatéríti a termék árát.

Az ALDI Magyarország Élelmiszer Bt. és a DE-VAU-GE Gesundkostwerk De. GmbH fogyasztóvédelmi okokból, a felelős forgalmazói magatartás elveit szem előtt tartva visszahívja valamennyi magyarországi üzletéből a „Natur Aktiv Bio gabonakeverék 750 g” termék 2021.08.26-ai minőségmegőrzési idővel rendelkező tételeit. A termék minden magyarországi ALDI üzletben elérhető volt. A termék értékesítését az ALDI azonnal felfüggesztette. Az előállító, a gyártó vagy a forgalmazó felelőssége egyelőre nem állapítható meg.

A visszahívás oka, hogy egy ellenőrzés során kis mértékben etilén-oxid jelenlétét mutatták ki a termékben, amely a szeszámag alapanyagból származik, a szeszámag elenyésző része a termék összetevőinek, mindössze 2,2%. A termékvisszahívás kizárólag a fenti minőségmegőrzési idővel azonosított termékekre vonatkozik. Az ALDI azt kéri a vásárlóktól, hogy a terméket ne fogyasszák el.

A vásárlóknak lehetősége van a terméket bármely magyarországi ALDI áruházba visszavinni, ahol a vásárlást igazoló számla, vagy nyugta hiányában is visszatérítik annak árát.

A vásárlók kérdés esetén az ALDI ügyfélszolgálatához fordulhatnak a +36 23 504 680-as telefonszámon hétfőtől csütörtökig 8:00 és 17:00, péntekenként 8:00 és 16:00 óra között.

Az okozott kellemetlenségekért az áruházlánc és a gyártó is a vásárlók szíves elnézését kéri.

Az ALDI-ről

Az ALDI a diszkont filozófia megalkotójaként kiváló minőségű élelmiszereket és non-food termékeket biztosít vásárlói számára a lehető legkedvezőbb áron. Az ALDI Magyarország Élelmiszer Bt. 2008-ban nyitotta meg hálózatának első áruházát Magyarországon, jelenleg országszerte 148 üzlettel van jelen a magyar kiskereskedelemben és több mint 4200 főt foglalkoztat. A vállalat ALDI UTAZÁS márkanév alatt egyéni és csoportos utazások, szállások és széles körét kínálja online platformon, továbbá öt üzletének parkolójában diszkont benzinkutakat üzemeltet. Az ALDI mind a biatorbágyi logisztikai központjának, mind pedig boltjainak teljes áramszolgáltatását zöldárammal biztosítja, továbbá klímavédelmi projektek támogatásával ellentételezi az operatív működéséből származó üvegházhatású-gázkibocsátását, így karbonsemleges működésű. A vállalatról bővebb információ a www.aldi.hu honlapon található.

Sajtófotók az alábbi oldalról tölthetők le: <https://www.aldi.hu/hu/vallalat/sajto/fotok/>

Sajtókapcsolat

Pákolicz Attila

Solutions Communications Kft.

Telefon: 36 70 634 88 76

E-mail: a.pakolicz@solutionscom.hu / sajto@aldi.hu