



ALDI Magyarország Élelmiszer Bt.

H-2051 Biatorbágy · Mészárosok útja 2.
Telefon: +36 23 533-500 · Telefax: +36 23 533-698

ONLINE BEVÁSÁRLÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ („Tájékoztató”)

1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Az országos lefedettségű üzlethálózattal élelmiszer jellegű bolti vegyes kiskereskedelmi tevékenységet végző **ALDI Magyarország Élelmiszer Bt.** (székhely: 2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 2.; e-mail cím: adatvedelem@aldi.hu; „Társaság”) együttműködik a www.roksh.com online bevásárlást támogató oldalt („Weboldal”) üzemeltető WeShop Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.-vel (székhely: 1121 Budapest, Eötvös út 47-53. E. ép. 1. em. 8.; e-mail: support@roksh.com; „ROKSH”). Ennek eredményeképpen a Weboldal felhasználóinak lehetősége nyílik az ott feltüntetett, egyes ALDI üzletekben („Üzlet”) forgalmazott termékek megrendelésére. Az ilyen módon megrendelt termékekre vonatkozó adásvételi szerződés a Társaság és a felhasználó, míg a Weboldal használatára, a termékek összegyűjtésére és házhozszállítására vonatkozó szerződés a ROKSH, illetve annak személyes bevásárlója és a felhasználó között jön létre (együttesen: „**Online Bevásárlás**”). A Weboldalon leadott rendelésben foglalt termékek árát a felhasználó közvetlenül a ROKSH-nak utalja át annak érdekében, hogy a ROKSH a felhasználó képviselőjében megfizesse a felhasználó részére megvásárolt termékek ellenértékét a Társaságnak.

A Társaság és a ROKSH a felhasználókkal mint érintettekkel („Érintett”) a fentiek szerint megkötött szerződések teljesítése érdekében az Érintettekre vonatkozó bizonyos, az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adatnak” minősülő információkat kezelnek és továbbítanak egymás felé. Az ennek során a ROKSH által végzett adatkezelési tevékenységekre a ROKSH <https://www.bevasarlas.roksh.com/adatvedelem> cím alatt elérhető adatkezelési tájékoztatója, míg a Társaság adatkezelési tevékenységeire az alábbi rendelkezések irányadók.

A jelen Tájékoztató az Érintettek személyes adatainak az Online Bevásárlással összefüggésben a Társaság által végzett kezeléséről, valamint az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

A jelen Tájékoztató nem érinti a Társaság egyéb adatkezelési tájékoztatóiban foglaltakat. A jelen Tájékoztatóban foglaltak a Társaság ezen egyéb tájékoztatóiban írtakkal összhangban értelmezendők.

2. A TÁJÉKOZTATÓ MEGISMERÉSE, ELÉRHETŐSÉGE ÉS MÓDOSÍTÁSA

A jelen Tájékoztató elektronikus formában a Társaságnak a <https://www.aldi.hu> cím alatti honlapján férhető hozzá.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal egyoldalú mérlegelése alapján bármikor, a hatályos jogszabályokkal összhangban módosítsa vagy visszavonja. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, újonnan feltárt biztonsági kockázat, vagy érintetti visszajelzés miatt szükség van.

A Társaság a Tájékoztató módosított hatályos szövegét a fentiekkel azonos módon, elektronikusan teszi elérhetővé.

3. AZ ONLINE BEVÁSÁRLÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBE KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK

3.1 Elektronikus számla kiállításával és a termékek vételárának elszámolásával kapcsolatos adatkezelés

Az Online Bevásárlás vonatkozásában elektronikus számlakibocsátásra áttért Üzletekből történő megrendelés esetén a ROKSH az Érintett által a Weboldalon történt regisztrációja és a megrendelése alkalmával megadott, számlázáshoz szükséges adatokat a Társaságnak a Billingo Technologies Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet; e-mail: hello@billingo.hu; „Billingo”) által a www.billingo.hu cím alatt üzemeltetett online számlázóban vezetett fiókba („Számlázó Fiók”) továbbítja. Az Érintett által a ROKSH közreműködésével megvásárolt termékek vételárát a Társaság az ezen Számlázó Fiókon keresztül állítja ki és küldi el e-mailen az Érintett részére. A megvásárolt termékek ellenértékről Társaság és a ROKSH a Társaság által az Érintett részére a Számlázó Fiók segítségével kiállított számla azonosítója és az abban foglalt vételár alapján számolnak el egymással, amely adatokat a Számlázó Fiókból a ROKSH gyűjt össze és továbbítja a Társaság részére rendezett formában.

A kezelt személyes adatok és az azok megismerésére jogosultak köre:	<p>Az elektronikus számla kiállításához és az Érintett részére történő megküldéséhez szükséges következő adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) az Érintett neve;(ii) az Érintett címe;(iii) az Érintett adószáma, ha vállalkozásnak minősül;(iv) a megvásárolt termékek megnevezése;(v) a megvásárolt termékek mennyisége a hozzájuk tartozó mennyiségi egységgel;(vi) a megvásárolt termékek adókulcsa;(vii) a megvásárolt termékek termékenkénti nettó egységára;(viii) a megvásárolt termékek termékenkénti nettó ára és a felszámítandó Áfa összege;(ix) a megvásárolt termékek termékenkénti bruttó ára;(x) a rendelést tartalmazó termékek nettó ára, a felszámítandó Áfa és bruttó összege;(xi) az Érintett e-mail címe;(xii) a számlaazonosító;(xiii) a számla kelte; és(xiv) az esetlegesen stornózott tételek. <p>Ezen adatokhoz a Társaság online értékesítési, könyvelési, adó, és audit területen dolgozó munkatársai férhetnek hozzá.</p>
Az adatkezelés célja:	Számlakiállítás.
Az adatkezelés jogalapja:	A számla kötelező tartalmi elemei tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („ÁFA tv.”) 169. § e) pontjában előírt jogi kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés időtartama:	A kiállított számlák mint bizonylatok megőrzésére a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a által előírt 8 éves időtartam.

<p>A személyes adatok címzettjei:</p>	<p>A kiállított számlán szereplő valamennyi adat vonatkozásában adatfeldolgozóként</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) az informatikai fejlesztéshez és támogatáshoz igénybe vett ALDI International Services GmbH & Co. oHG (székhely: 45481 Mülheim an der Ruhr, Mintarder Straße 36-40.; „AIS”); (ii) az informatikai fejlesztéshez és támogatáshoz igénybe vett ALDI International IT Services Kft. (székhely: 2051 Biatorbágy, Mészárosok útja 2.; „AIS”); (iii) az elektronikus számlakiállításához és elszámoláshoz szükséges adattovábbításhoz igénybe vett ROKSH; (iv) az elektronikus számlakiállításához és az Érintettek részére e-mailen történő megküldéshez igénybe vett Billingo; és (v) a ROKSH és a Társaság közötti elszámoláshoz igénybe vett Microsoft Power BI felületet üzemeltető Microsoft. <p>A számlaadatok az ÁFA tv. 10. melléklet 4-5/A. pontjai, valamint a Számlarendelet 13/A. § (1) bekezdése alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéseként továbbításra kerülnek az állami adóhatóság mint önálló adatkezelő részére.</p>
--	--

3.2 Az Online Bevásárlással összefüggő panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Online Bevásárlás vonatkozásában a Társaság a termékért, míg a ROKSH a megrendelés lehetővé tételével és teljesítésével kapcsolatos szolgáltatásokért felel. Ennek megfelelően a termékekkel kapcsolatos érintetti panaszokat a Társaság köteles kivizsgálni és megválaszolni. Ha azonban az Érintett a termékkel kapcsolatos panaszát nem vagy részben nem az azért felelős Társaság, hanem a ROKSH részére juttatja el, a ROKSH továbbítja azt a Társaság felé.

<p>A kezelt személyes adatok és az azok megismerésére jogosultak köre:</p>	<p>Az Érintett neve, címe, e-mailcíme, telefonszáma, panaszának leírása és az abban foglalt egyéb adatok, amelyekhez a Társaság panaszkezeléssel, minőségbiztosítással, személyüggyel, ingatlanokkal, kommunikációval, beszerzéssel, társadalmi felelősségvállalással, illetve értékesítéssel kapcsolatos munkakört betöltő munkatársai férhetnek hozzá.</p>
<p>Az adatkezelés célja:</p>	<p>Panaszkezelés.</p>
<p>Az adatkezelés jogalapja:</p>	<p>A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. §-a szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelynek értelmében a Társaság köteles a fogyasztó írásban előterjesztett panaszát annak beérkezését követő 30 napon belül írásban megválaszolni.</p>

Az adatkezelés időtartama:	Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében a panasz megválaszolását követő 3 éves időtartam.
A személyes adatok címzettjei:	<p>A ROKSH a közvetlenül hozzá beérkezett, de részben vagy egészben a Társaság termékeivel kapcsolatos felhasználói panaszokat adatfeldolgozóként a Társaság felé továbbítja.</p> <p>A Társaság a panaszügyintézéshez adatfeldolgozóként AIS-t, az ehhez szükséges informatikai háttér biztosításához pedig AIS-t veszi igénybe adatfeldolgozóként.</p> <p>Önálló adatkezelőként az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében a panasz megválaszolásának ellenőrzésére jogosult fővárosi és megyei kormányhivatalok mint fogyasztóvédelmi hatóságok.</p>

4. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 12-22., 77., 79. és 82. cikkei). Az Érintettek az adataikról bármikor tájékoztatást kérhetnek, bármikor kérelmezhetik az adataikhoz történő hozzáférést, adataiknak a helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhatnak. Az alábbiakban összefoglaljuk az Érintettek adatvédelmi jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel kapcsolatos legfontosabb rendelkezéseket.

A tájékoztatás keretében a Társaság e helyen külön is felhívja a figyelmét, hogy az Érintettek a saját helyzetükkel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhatnak a személyes adataiknak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A Társaság jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f) pontja] alapján kezelt adatok tekintetében az Érintettek jogosultak továbbá a Társaságtól a jogos érdek megalapozásához kapcsolódó, ún. érdekmérlegelési teszt bemutatását kérni, amely részletesen tartalmazza, hogy a Társaság érdekei az adott adatkezelési művelet kapcsán miért élveznek elsőbbséget a Munkavállaló érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, valamint hogy hogyan és milyen mértékben korlátozzák azokat.

4.1 Tájékoztatáshoz való jog

Amennyiben a Társaság az Érintettre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles az Érintettnek tájékoztatást nyújtani – az Érintett erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság jogos érdekéről, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem az Érintett az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az Érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben az Érintett még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Érintett rendelkezésére bocsátásával adja meg.

4.2 Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az Érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az Érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem az Érintettől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Érintett kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a Társaság az Érintett kérésére tájékoztatást ad.

4.3 Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.4 Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adatainak a törlését kérje, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. A Társaság többek között akkor köteles törölni az Érintett kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben az Érintett az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Munkavállaló jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az Érintettet, amennyiben kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4.6 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.7 A jogok gyakorlásának keretei

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

A fenti információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

Ha a megítélése szerint az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Tel: +36 1 391 1400; Fax: +36-1-391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Weboldal: <http://naih.hu/>; „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Az Érintett jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A fentiekén túl az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra is jogosult. Az ilyen per törvényszéki hatáskörébe tartozik, amelyet az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthat. A bíróság (törvényszék) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon lehet tájékozódni: www.birosag.hu.

Biatorbágy, 2021. 09.02.

ALDI Magyarország Élelmiszer Bt.